

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования Московской области
«Академия социального управления»

**Информационно-аналитический отчёт по проекту Центра непрерывного повышения
профессионального мастерства педагогических работников – объединение
управленческих команд «Лига Лидеров»**

(январь – май)

Актуальность проводимых мероприятий в рамках проекта «Лига Лидеров» была связана с потребностями руководителей образовательных организаций в освоении актуальных практик и технологий для более эффективного управления образовательной организацией или комплексом. Плюс к этому, разработка дорожной карты была ориентирована на повышение мотивации в управленческих командах и на расширение практика ориентированных курсов повышения квалификации. Дополнительно была проведён анализ дефицитов выявленных рекрутинг центром, который подтвердил необходимость проведения мероприятий.

Все мероприятия были нацелены на поиск решений важных задач и проблем, с которыми регулярно сталкиваются руководители общеобразовательных организаций: в основной деятельности, в вопросе профилактики профессионального выгорания, а также в направлении административно-хозяйственной деятельности.

На период с января по май перед дискуссионным клубом «Лига Лидеров» ставились следующие задачи:

- Увеличить число «актива» клуба до 80 человек
- Провести научно – практическую конференцию по теме: «Управление качеством образования: стратегии планирования и реализации»
- Увеличить количество обучающих мероприятий в два раза по сравнению с предыдущим отчётным периодом
- Повысить посещаемость обучающих мероприятий на 20% по сравнению с предыдущим отчётным периодом
- Провести курс повышения квалификации по теме: Управленческое моделирование ВСОКО «командный подход»
- Сформировать положительный стереотип о профессиональном и личностном развитии

Для максимально качественной реализации задач проводилась, аналитическая работа, консультационная работа, информационно – просветительская работа и образовательная деятельность, что дало возможность успешно реализовать большую часть поставленных задач.

- За период с январь по май 2021 года основной состав актива клуба увеличился с **45 до 68 участников** – директоров и заместителей директоров образовательных организаций Московской области.
- С января 2021 года было организовано и проведено **19 обучающих мероприятий**, что вдвое превысило количество мероприятий за первое полугодие
- В мероприятиях приняло участие более **1 300 сотрудников** – руководителей и заместителей образовательных организаций. Данный показатель **выше показателя за первое полугодие более чем на 30%**.
- В апреле параллельно с мероприятиями проекта была проведена **научно – практическая конференция «Управление качеством образования: стратегии планирования и реализации»**. Конференция включала в себя пленарную часть, бизнес-кейс и шесть секций по таким направлениям как:

Секция 1. Школы, которым можно доверять - шаг к успеху.

Тема: «Наставничество школ: возможности и риски»

Спикеры:

- Филатова А.В. - начальник отдела гос. политики в сфере общего образования Института развития образования, к.филос.н.
- Ким С.В. - начальник экспертно-аналитического отдела Института развития образования ГБОУ ВО МО

Тема: «Методология наставничества в региональном проекте Московской области «Школы, которым можно доверять»

Секция 2. Внутренняя система оценки качества образования – инструменты функционирования и развития школы.

Тема: «ВСОКО как инструмент повышения качества образования»

Спикеры:

- Кудрова Л.Г. - начальник ЦНППМ АСОУ, к.п.н.
- Бурдакова А.А. – заместитель директора ИРО АСОУ
- Вартанян В.В. – руководитель проектов АО «РТ Лабс»
- Стаселович Г.А. - старший преподаватель кафедры педагогики и психологии Калининградский областной институт развития образования Калининград

Секция 3. Новые образовательные комплексы: задачи и перспективы.

Тема: «Как разработать программу развития нового образовательного комплекса Московской области»

Спикер:

- Соломатин А.М. - зам. начальника Управления по взаимодействию с госорганами и научным сообществом РАН, к.п.н., доцент

Секция 4. Роль лидера в образовательной организации

Тема: «Лидерство в образовательной организации»

Формат секции: круглый стол

Спикеры:

- Барсуков И. Е. - директор Института развития образования
- Гайдаенко А.А. - зав. Кафедрой управления ГБОУ ВО МО АСОУ д.э.н. проф.
- Леонтович А.В. - директор Университетской гимназии имени М.В.Ломоносова к.психол. наук, председатель МОД “Исследователь”
- Игнатьев А.А. - директор МОУ "ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЛИЦЕЙ" г. Люберцы
- Малинникова Т.В. - директор лицей № 4 г. Дмитрова
- Митькина Е. И. - начальник Управления образования Администрации городского округа Электросталь

Секция 5. Региональный рекрутинг центр: компетенции руководителя.

Тема: «Формирование управленческого кадрового резерва в системе»

Спикеры:

- Кондратьев С.Ю. – руководитель Регионального Рекрутинг Центра
- Зубакин С.Г. – начальник отдела оценки компетенций Регионального Рекрутинг Центра
- Алферов М.Ю. – начальник отдела компьютерного тестирования Регионального Рекрутинг Центра

Секция 6. Юридические компетенции управленческой команды образовательной организации.

Тема: «Внедрение единых стандартов деятельности в целях повышения качества управления образовательной организацией»

Спикеры:

- Топорова И.Ю. – заместитель руководителя юридического департамента ООО «Право Просвещения»
- Стрекалова Н.Г. – Директор МБОУ Лицей № 5 г. Королев
- Кузнецова Н.М. – Руководитель Центра образовательных проектов АО «Академия «Просвещение», к.п.н., доцент

Бизнес-кейс

Тема: «Универсальная ролевая модель руководителя»

Спикер:

- Кузнецов Д.В., психолог ЦНППМ АСОУ, руководитель объединения управленческих команд «Лига Лидеров», бизнес-тренер

ГРАФИК ПРОВЕДЁННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ (январь – май)

ЯНВАРЬ

ФОРМА МЕРОПРИЯТИЯ	НАЗВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	ДАТА	АВТОР МЕРОПРИЯТИЯ	КОЛ-ВО УЧАСТН.	ОБОСНОВАНИЕ ВЫБРАННЫХ ТЕМ
ВЕБИНАР	«Обратная связь - инструмент коррекции и мотивации сотрудников и учащихся»	16.01.2021г.	Кузнецов Денис Владимирович – куратор дискуссионного клуба «Лига Лидеров», бизнес-тренер, психолог (ЦНППМ АСОУ)	196 чел.	<p>Темы выбраны на основе определения потребностей у сотрудников ООО.</p> <p>Также при взаимодействии с руководителями ООО, которые обозначили данные темы, как актуальные векторы развития для управленческих команд ООО в целом.</p>
ВЕБИНАР	«Управленческое моделирование ВСОКО: командный подход»	21.01.2021г.	Кудрова Лариса Геннадьевна – руководитель ЦНППМ АСОУ	134 чел.	
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (дистанционная форма)	«Управленческое моделирование ВСОКО: командный подход»	27.01.2021г.	Савиных Галина Петровна К.П.Н.	167 чел.	
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (дистанционная форма)	«Управленческое моделирование ВСОКО: командный подход»	28.01.2021г.	Бурдакова Анна Александровна - заместитель директора по научной работе Института развития образования Московской области	167 чел.	

ФЕВРАЛЬ

ФОРМА МЕРОПРИЯТИЯ	НАЗВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	ДАТА	АВТОР МЕРОПРИЯТИЯ	КОЛ-ВО УЧАСТН.	ОБОСНОВАНИЕ ВЫБРАННЫХ ТЕМ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (дистанционная форма)	«Управленческое моделирование ВСОКО: командный подход»	03.02.2021г.	Кудрова Лариса Геннадьевна – руководитель ЦНППМ АСОУ	60 чел.	
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (дистанционная форма)	«Управленческое моделирование ВСОКО: командный подход»	10.02.2021г.	Кудрова Лариса Геннадьевна – руководитель ЦНППМ АСОУ	85 чел.	Темы выбраны на основе определения потребностей у сотрудников ОО. Также при взаимодействии с руководителями ОО, которые обозначили данные темы, как актуальные векторы развития для управленческих команд и ОО в целом.
ВЕБИНАР	«Внебюджетная деятельность общеобразовательной организации»	11.02.2021г.	ХАН Нинель Викторовна, к.э.н., доцент, эксперт РАНХиГС при Президенте РФ	70 чел.	

<p>ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (очная форма)</p>	<p>«Эффективные технологии планирования в работе управленческой команды образовательной организации»</p>	<p>12.02.2021г 13.02.2021г.</p>	<p>Кузнецов Денис Владимирович – куратор дискуссионного клуба «Лига Лидеров», бизнес-тренер, психолог (ЦНППМ АСОУ)</p>	<p>16 чел.</p>	
<p>ТРЕНИНГ (очная форма)</p>	<p>«Эффективная презентация платных услуг общеобразовательной организации»</p>	<p>20.02.2021г.</p>	<p>Кузнецов Денис Владимирович – куратор дискуссионного клуба «Лига Лидеров», бизнес-тренер, психолог (ЦНППМ АСОУ)</p>	<p>5 чел.</p>	
<p>ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (очная форма)</p>	<p>«Эффективные технологии планирования в работе управленческой команды образовательной организации»</p>	<p>26.02.2021г. 27.02.2021г.</p>	<p>Кузнецов Денис Владимирович – куратор дискуссионного клуба «Лига Лидеров», бизнес-тренер, психолог (ЦНППМ АСОУ)</p>	<p>19 чел.</p>	

МАРТ

ФОРМА МЕРОПРИЯТИЯ	НАЗВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	ДАТА МЕРОПРИЯТИЯ	АВТОР МЕРОПРИЯТИЯ	КОЛ-ВО УЧАСТН.	ОБОСНОВАНИЕ ВЫБРАННЫХ ТЕМ
ВЕБИНАР	«Особенности анализа результатов оценочных процедур, проходящих в общеобразовательных организациях»	11.03.2021г.	Бурдакова Анна Александровна - заместитель директора по научной работе Института развития образования Московской области	80 чел.	Темы выбраны на основе определения потребностей у сотрудников ОО. Также при взаимодействии с руководителями ОО, которые обозначили данные темы, как актуальные векторы развития для управленческих команд и ОО в целом.
ТРЕНИНГ (очная форма)	«Цели, мотивы, референция – триада руководителя»	20.03.2021г.	Кузнецов Денис Владимирович – куратор дискуссионного клуба «Лига Лидеров», бизнес-тренер, психолог (ЦНППМ АСОУ)	21 чел.	

АПРЕЛЬ

ФОРМА МЕРОПРИЯТИЯ	НАЗВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	ДАТА	АВТОР МЕРОПРИЯТИЯ	КОЛ-ВО УЧАСТН.	ОБОСНОВАНИЕ ВЫБРАННЫХ ТЕМ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (дистанционная форма)	«Управленческое моделирование ВСОКО: командный подход»	06.04.2021г.	Савиных Галина Петровна К.П.Н.	60 чел.	<p>Темы выбраны на основе определения потребностей у сотрудников ООО.</p> <p>Также при взаимодействии с руководителями ООО, которые обозначили данные темы, как актуальные векторы развития для управленческих команд и ООО в целом.</p>
ВЕБИНАР	"Предметные концепции"	08.04.2021г.	Кудрова Лариса Геннадьевна – руководитель ЦНППМ АСОУ	150 чел.	
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (дистанционная форма)	«Оценка образовательных результатов как компонент ВСОКО»	13.04.2021г.	Савиных Галина Петровна К.П.Н.	64 чел.	
ТРЕНИНГ (очная форма)	«Психологическая самооборона»	17.04.2021г.	Кузнецов Денис Владимирович – куратор дискуссионного клуба «Лига Лидеров», бизнес-тренер, психолог (ЦНППМ АСОУ)	11 чел.	

<p>ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (дистанционная форма)</p>	<p>«Оценка содержания ООП как компонент ВСОКО. Информационно- аналитические продукты оценки»</p>	<p>21.04.2021г.</p>	<p>Кудрова Лариса Геннадьевна – руководитель ЦНППМ АСОУ</p>	<p>71 чел.</p>	
<p>ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (дистанционная форма)</p>	<p>«Управленческое моделирование ВСОКО: командный подход»</p>	<p>28.04.2021г.</p>	<p>Кудрова Лариса Геннадьевна – руководитель ЦНППМ АСОУ</p>	<p>71 чел.</p>	
<p>НАУЧНО – ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ</p>	<p>«Управление качеством образования»</p>	<p>29.04.2021г.</p>	<p>СОТРУДНИКИ ЦНППМ МР</p>	<p>150 чел.</p>	

МАЙ

ФОРМА МЕРОПРИЯТИЯ	НАЗВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	ДАТА	АВТОР МЕРОПРИЯТИЯ	КОЛ-ВО УЧАСТН.	ОБОСНОВАНИЕ ВЫБРАННЫХ ТЕМ
<p>ВЕБИНАР</p>	<p>«Как выбрать нужного среди лучших»</p>	<p>13.05.2021</p>	<p>Кузнецов Денис Владимирович – куратор дискуссионного клуба «Лига Лидеров», бизнес-тренер, психолог (ЦНППМ АСОУ)</p>	<p>20 чел.</p>	<p>Темы выбраны на основе определения потребностей у сотрудников ОО.</p> <p>Также при взаимодействии с руководителями ОО, которые обозначили данные темы, как актуальные векторы развития для управленческих команд и ОО в целом.</p>

Проведённые мероприятия были нацелены на усовершенствование профессиональных компетенций, личностных качеств и гибких навыков (soft skills). Дополнительно в каждом мероприятии стояла подзадача сформировать и/или укрепить мотивацию на профессиональное и личностное саморазвитие.

В процессе реализации курсов, вебинаров, тренингов и выездных мероприятий выявились дефициты по ряду важных направлений для руководителей ОО и управленческих команд:

- Адаптация сотрудников к нововведениям, а также адаптация новых сотрудников
- Немонетарная мотивация сотрудников
- Поиск и подбор новых сотрудников
- Публичные выступления (ораторское искусство)
- Деловая переписка
- Планирование
- Инструменты обратной связи
- Профилактика профессионального выгорания у сотрудников
- Основы коучинга для управления и наставничества
- Сопровождение родителей в вопросе проф. ориентации
- Презентация платных услуг ОО
- Основные принципы проведения собраний внутри коллектива

Параллельно были выявлены проблемы с самостоятельной мотивацией и внешней мотивацией на развитие в управленческих командах образовательных организаций. Также с обработкой полученной информации о предстоящих мероприятиях «Лиги Лидеров» и других проектах ЦНППМ АСОУ.

Сотрудниками, принимавшими участие в мероприятиях отмечено, что предлагаемые курсы повышения квалификации, тренинги и вебинары проведённые в рамках проекта «Лига Лидеров» позволили изменить стереотипы о неэффективности программ ДПО по профессиональному и личностному развитию.

По итогу работы проекта «Лига Лидеров» и регулярного взаимодействия с руководителями и заместителями руководителей образовательных организаций сформировались рекомендации для:

- управленческих команд ОО
- методических служб и ЦНППМ (мини)

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМАНД ОО

- Научиться использовать и применять принципы и инструменты ситуационного руководства в управлении педагогическим коллективом. Ситуационное руководство позволяет подобрать индивидуальный подход для управления сотрудниками с различными: стажем, мотивационными профилями и мотивационным уровнем

- Научиться применять в управлении образовательной организации методы и техники управленческого цикла:
 - Целеполагания
 - Планирования и управления временем
 - Организации
 - Делегирования
 - Мотивации
 - Контроля

Применение методов и техник вышеперечисленных направлений увеличивают шансы на успешное достижение стратегических целей и оперативных задач.

- Изучить и внедрить в деятельность руководителей образовательных организации базовые принципы и инструменты по проведению переговоров и собраний. Это позволит экономить время и эффективнее проводить встречи на разных уровнях
- Изучить и внедрить в работу основы коучинга, в качестве основного и/или вспомогательного инструмента управления сотрудниками
- Изучить и применять, по необходимости, инструменты по решению конфликтных ситуаций, с целью взаимовыгодного урегулирования спорных вопросов с любым оппонентом или группой, а также с целью сохранения положительной репутации руководителя и образовательной организации в целом

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ МЕТОДИЧЕСКИХ СЛУЖБ и ЦНППМ (мини)

- Определить или научить определять уровень мотивации и лояльности у действующих сотрудников образовательных организаций для профилактики профессионального выгорания
- Провести или научить проводить диагностику для определения мотивационного профиля сотрудников управленческой команды и других педагогических работников. Данный инструмент позволит руководителю образовательной организации индивидуализировать немонетарные мотивационные подходы в управлении сотрудниками.
- Обучить управленческие команды применению актуальных инструментов по поиску новых сотрудников и проведению собеседований для формирования стабильного штата и снижения кадровой текучки в общеобразовательной организации
- Обучить разработке системы адаптации для новых сотрудников, а также методикам адаптации, позволяющую сотрудникам быстрее и легче переходить на новые условия и комфортнее проживать изменения

- Обучить управленческие команды технологиям долгосрочного, среднесрочного и краткосрочного планирования и применению инструментов планирования своего времени
- Обучить управленческие команды разрабатывать модель/модели немонетарной мотивации сотрудников. Для создания модели рекомендуется использовать результаты диагностики по определению мотивационного профиля. Следствием процедуры является снижение кадровой текучки и повышение лояльности со стороны сотрудников образовательной организации
- Развить у управленческих команд умения ораторского искусства для эффективного проведения рабочих встреч, презентаций проектов, родительских собраний и знаковых мероприятий
- Провести обучение для управленческих команд по теме: «Этика деловой переписки», использование знаний и базовых инструментов по этой теме положительно повлияет на статус и репутацию общеобразовательной организации
- Организовать бесперебойный цикл мероприятий по профилактике профессионального выгорания и эмоциональной разгрузки для сотрудников образовательной организации
- Провести обучение и теме «Делового этикета в педагогической среде»
 - внешний вид
 - поведение на собраниях и деловых встречах

Особое внимание рекомендуется обратить на информирование руководителей и заместителей общеобразовательных организаций об обучающих мероприятиях всех ЦНППМ.

На следующий учебный год перед проектом «Лига Лидеров» стоят следующие задачи:

- Разработка и анализ ИОМ для управленческих команд
- Проведение курсов повышения квалификации, тренингов и вебинаров ориентированных на развитие профессиональных компетентностей
- Проведение курсов повышения квалификации, тренингов и вебинаров ориентированных на развитие умения осуществлять профилактику профессионального выгорания в коллективе
- Проведение курсов повышения квалификации, тренингов и вебинаров ориентированных на психоэмоциональную поддержку и профилактику профессионального выгорания для руководителей и заместителей образовательных организаций

- Проведение управленческой конференции

Совокупность вышеперечисленных активностей увеличивает шансы для решения таких проблем как:

- Низкий профессиональный уровень
- Кадровая текучка
- Низкий уровень мотивации и лояльности
- Профессиональное выгорание